

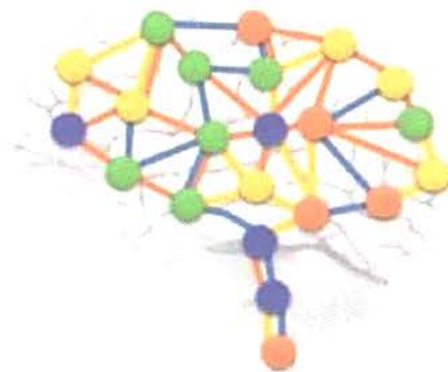


Growth
Mindset

Effektive
Methoden

Passende
Software

Digitalisierung beginnt im Kopf



Die
Transformation
erfolgreich bewältigen
mit Software - unterstützter agiler
Zusammenarbeit und Kommunikation

„Kinder im Olympiasee ertrunken!“

Drei Kinder im Alter von fünf bis zwölf Jahren ertrinken unter dramatischen Umständen im Münchner Olympiasee. Sie brechen in das dünne Eis des Sees ein. Notärzte bergen die Kinder tot. Eine Menschenmenge beobachtet die Situation, ohne einzugreifen.



Die maximale Wassertiefe beträgt 1,4 Meter

Der Zuschauereffekt ist allgegenwärtig...

Verantwortlich für das Drama am See ist der sogenannte „Zuschauereffekt“ oder die „pluralistische Ignoranz“. Dabei wird die Notwendigkeit, einzugreifen von den „Zuschauern“ nicht eindeutig eingeschätzt. Menschen bleiben passiv, weil sie z.B. befürchten, sich zu blamieren oder etwas Falsches zu tun. „Es wird wohl einen triftigen Grund geben, dass niemand eingreift“, so mag mancher gedacht haben.

...auch in Organisationen und Unternehmen!

Warum wird in Krisen so selten pro-aktiv gehandelt?

Glauben hochkompetente Fachkräfte wirklich, dass die Covid19 Testergebnisse rechtzeitig bei 44.000 Reise-rückkehrern ankommen, wenn Kontaktdaten zuvor per Fax an die Gesundheitsämter und Labore verschickt wurden?

Ist das Ende der Schulferien für Lehrer und Schulleitungen tatsächlich so unerwartet gekommen, dass sie nicht rechtzeitig handeln konnten? Wieso befindet sich die deutsche Automobilindustrie in ihrer größten Krise?

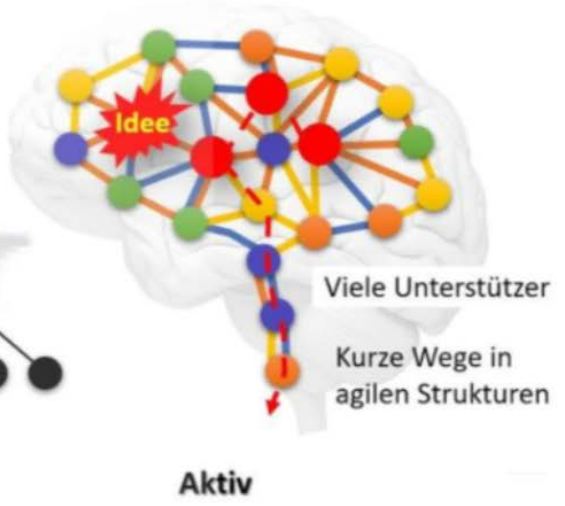
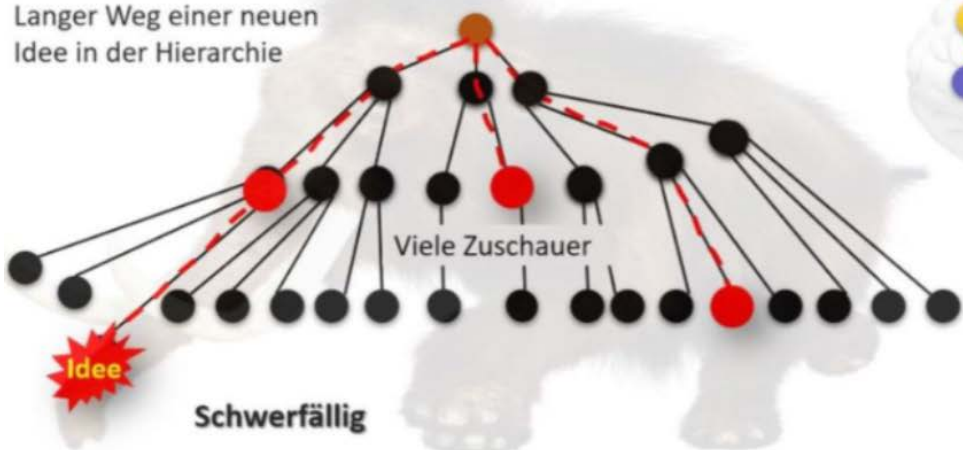
Es fehlt an agilen Ritualen

Es ist „normal, zu handeln, wie alle handeln“, immerhin haben sich unser Gesundheitssystem, unser Bildungssystem und unsere Industriellen Prozesse über lange Zeit bewährt und waren erfolgreich. Das System war stabil. Heute ist die Veränderung aber zur neuen Normalität geworden. Da ist eine ausgeprägte Hierarchie kein adäquater Lösungsansatz.

Es muss „normal“ werden, das Netzwerk an Kompetenz und Kreativität, welches die Mitarbeiter einer Organisation ausmachen, von innen heraus zu aktivieren.

Zuständigkeit wahrnehmen, entscheiden, effektiv kommunizieren, um die beste Lösung streiten und schließlich handeln - das müssen die neuen Rituale werden.

Langer Weg einer neuen Idee in der Hierarchie



Neue Rituale in 3 Schritten

1) Mindset

Agility* heisst das neue Schlagwort, dazu gehören auch die Begriffe SCRUM Master, Product Owner, Backlog etc. Wer aber das Mindset hinter Agilität nicht verstanden hat, sollte mit der Methode SCRUM noch nicht beginnen.

Ich nehme meine Zuständigkeit pro-aktiv wahr
Ich fördere meine Ressourcen aus
Ich delegiere richtig und angepasst
Ich fordere Befugnisse ein
Ich fördere den Teamgeist durch klare Zuständigkeiten
Ich setze meine Zeit bewusst ein
Ich handle pro-aktiv und unternehmerisch
Ich habe immer Übersicht über meine eigene Zeit und Kapazität
Ich fördere meine Mitarbeiter, damit Sie mich ersetzen können
Ich steure meine Prioritäten transparent
Ich unterscheide zwischen dringenden und wichtigen Dingen
Ich nehme mir Zeit durch Priorisierung
Ich führe regelmäßig Gespräche mit meinen Leuten
Ich gebe meinen Kollegen und Mitarbeitern mir Zeit regelmäßig Feedback

Wichtiger als die Methode sind die Werte, die sich hinter Agilität verbergen: Sich einsetzen, Handlungsbedarf erkennen und schließlich die eigene Zuständigkeit annehmen, anstatt Zuschauer zu bleiben.

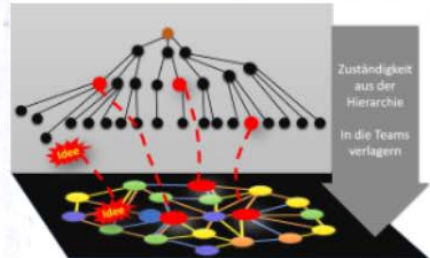
Dynamische und transparente Zuständigkeiten

Um adäquat und schnell auf neue Herausforderungen zu reagieren müssen die Zuständigkeiten nah an der Handlung sein. Um das zu erreichen, brauchen wir integrierte und agile Teams. Dazu muss die Hierarchie nicht sofort abgeschafft werden. Sie wird abgebildet in dynamischen, den aktuellen Aufgaben angepassten Teams.

Die COVID 19 Testpanne wäre auf diese Weise nie möglich gewesen. In einem integrierten und agilen Team aus Gesundheits-, Datenverarbeitungs- und Verwaltungsexperten wäre eine dysfunktionale Lösung per Fax sofort als untauglich erkannt und vor allem angesprochen worden.

2) Eine effektive Methode: RACI

Agile Teams, funktionieren ähnlich wie unser Gehirn: nicht hierarchisch. Besonders geforderte Regionen vernetzen sich durch Training und Lernen intensiver. In einem Zusammenspiel von Verstärken, Hemmen und Ausbildung neuer Synapsen, werden wir leistungsfähiger. Das baut auf klaren Regeln auf.



Die Methode RACI stellt dabei die Regeln zur Verfügung, diese sorgen für klare Zuständigkeit, kontinuierliche Abstimmung und effektive Kommunikation.

Methode RACI
A → Zuständig
R → Mitarbeit
C → Kommunikation
I → Information

3) Die passende Software: RACI

Das IEEE Institut macht RACI, einer Studie * zur Folge, zu einer der meistunterschatzten Methoden. Obwohl jeder Projektstandard diese Methode vorschreibt, wird sie meist nur zu Projektstart, danach nie wieder verwendet. Das liegt u.a. an der komplexen Datensammlung, typischerweise in Excel, die die Methode hinterlässt.

ACDOC füllt diese Lücke.



* Impact of RACI on Delivery and Outcome of Software Development Projects ISBN: 978-1-4799-4910-6

